

## **Algemene voorwaarden KB units**

### **Definities**

1. KB units: KB units gevestigd te Feanwâlden onder kvk nummer 85234737.
2. Klant degene met wie KB units een overeenkomst is aan gegaan.
3. Partijen: KB units en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privé persoon handelt.

### **Intellectueel eigendom**

Het gebruik van de informatie op deze website is gratis zolang u deze informatie niet kopieert, verspreidt of op een andere manier gebruikt of misbruikt. U mag de informatie op deze website alleen hergebruiken volgens de regelingen van het dwingend recht.

Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van KB units is het niet toegestaan tekst, fotomateriaal of andere materialen op deze website her te gebruiken. Het intellectueel eigendom berust bij KB units.

### **Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens kb units.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

### **Prijzen**

1. Alle prijzen die KB units hanteert zijn in euro's, KB units geeft in zijn prijsopgave zelf aan of de prijzen inclusief of exclusief btw zijn. Exclusief overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis, verzend- of transportkosten. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die KB units hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan KB units te allen tijde wijzigen.
3. Verhoging van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die KB units niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbiedingen c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhoging.
4. De consument heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling. Of uitbreiding van producten zoals de klant zelf heeft aangegeven.
5. Maatwerk producten kunnen niet ontbonden worden.
6. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door KB units vastgesteld op grond van de werkelijke bestede uren.
7. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van KB units, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkende uurtarief is overeengekomen.
8. Indien partijen voor een dienstverlening door KB units een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk een schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen. (typfouten op prijzen voorbehouden).

9. KB units is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
10. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit is gevallen, dient KB units de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
11. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger is uitgevallen, heeft de klant het recht om een deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
12. KB units heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
13. Voorafgaand aan de ingang ervan zal KB units prijsaanpassingen meedelen aan de klant of op hen website vermelden.
14. De consument heeft het recht een overeenkomst met KB units op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met een prijsverhoging. Uitsluitend van maatwerk producten.
15. Offertes zijn 14 dagen geldig.

### **Betalingen en betalingstermijnen**

1. Producten worden direct na bestelling voldaan. KB units levert geen producten op factuur. Facturen dienen voor levering te zijn voldaan. Eerder levert KB units zijn producten niet aan de klant.
2. Bij akkoord zijn onze algemene voorwaarden van toepassing.

### **Gevolgen niet tijdig betalen**

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is KB units gerechtigd een rente van 2% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schade vergoeding verschuldigd aan KB units.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag KB units zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van KB units op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door KB units, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan KB units te betalen.

### **Recht van reclame**

1. Zodra de klant in verzuim is, is KB units gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de klant geleverde producten.
2. KB units roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling.
3. Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient de klant de producten waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan KB units, tenzij partijen hierover andere afspraken maken.
4. De kosten voor het terughalen of – brengen van de producten komen voor rekening van de klant.

### **Opschortingsrecht**

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenissen op te schorten.

## **Retentierecht**

1. KB units kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van KB units heeft voldaan. Tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. De retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan KB units.
3. KB units is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die klant mogelijk lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

## **Verrekening**

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan KB units te verrekenen met een vordering op KB units.

## **Eigendomsvoorbehoud**

1. KB units blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van KB units op grond van wat voor met KB units gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd kan KB units zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
4. Indien KB units een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft KB units het recht om schadevergoedingen, gedeelde winst en rente te vorderen.

## **Verzekeringen**

1. De klant verplicht zich de volgende zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal.
  - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst.
  - zaken van KB units die bij de klant aanwezig zijn.
  - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd.
2. De klant geeft op eerst verzoek van KB units de polis van deze verzekering ter inzage.
3. Tenzij partijen uitdrukkelijk overeen zijn gekomen, is de klant gehouden op eigen kosten een CAR-verzekering af te sluiten en kan de klant geen aanspraak maken op vergoeding van eventuele schade die anders door deze verzekering zou worden gedekt.

## **Bewaring**

1. Indien de klant bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel afname van producten komen geheel voor rekening van de klant.

## **Montage/ installatie**

1. Hoewel KB units zich inspant alle montage en/ of installatiewerkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, draagt hij hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid behalve in het geval van opzet of grove schuld.

2. De klant dient zelf een degelijke voeding toe te passen op het product, KB units is niet verantwoordelijk voor aarding, stroom, water en afvoeren.
3. De units van KB units zijn niet vorstvrij, de klant is zelf aansprakelijk voor vorstige weersomstandigheden. KB units adviseert alleen, zij zijn niet aansprakelijk voor de schade bij weeromstandigheden. Met vorst dient de klant zelf de boiler te ontmantelen, de leidingen leeg te laten lopen etc. KB units kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de vervolg schade.
4. Na de montage van de afvoer, stroom en water op locatie door de klant zelf of een 3<sup>e</sup> partij dient de klant zelf de gehele unit nogmaals door te lopen. KB units is niet verantwoordelijk voor de vervolg schade na eigen montage water, stroom en afvoer.

## **Garantie**

1. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan. Bevat deze voor KB units enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatverplichtingen. Geen reparatie verplichting bij defect.
2. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal.
3. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan de het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
4. Het risico van verlies, beschadigingen of diefstal van de producten die voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.
5. KB units is niet aansprakelijk voor de schade bij kortsluiting en dergelijke.
6. Buiten de garantie valt UV-schade (Broos en verkleuring van het product), schade door weer en wind of ongelukken, verkeerd gebruik van het product, achterstallig onderhoud, normale slijtage, aanpassingen van het product na aankoop, vernielingen door 3<sup>e</sup> partij, verloren of gestolen producten, door verkoop van het product.
7. De units van KB units zijn niet voorzien van een keurmerk. Zowel het gehele product als de losse materialen. (Sanitair, panelen, strippen etc).
8. Bij defecten binnen garantietermijn, die niet door eigen toe doen zijn veroorzaakt kunnen worden gemeld. Wij zullen u een ander product toezenden als dit valt onder het garantieverzoek. De defecte producten dienen ten alle tijde geretourneerd te worden naar KB units/ of aangegeven retouretiket. Dit voor vervolgonderzoek producenten en het verbeteren van hen producten. Klanten dienen zelf de producten te demonteren en monteren.
9. Op showmodellen is geen garantie van toepassing!
10. KB units is niet verantwoordelijk voor de installatie van een andere partij.
11. Wettelijke garantie units á 1 jaar, Uitgaande van de factuurdatum.  
(De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan de het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.)

## **Uitvoering van de overeenkomst**

1. KB units voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.

2. KB units heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
4. Het is verantwoordelijkheid van de klant dat KB units tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat KB units tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of uren voor rekening van de klant.

### **Informatieverstrekking door de klant**

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan KB units.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert KB units de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door KB units redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

### **Intellectueel eigendom**

1. KB units behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie.
2. De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KB units (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

### **Boetebeding**

1. Indien de nadere partij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van handelsnaam een onmiddellijk opeisbare boete.
  - is de andere partij een consument dan bedraagt deze boete €2000,-
  - is de andere partij een rechtspersoon dan bedraagt deze boete €6000,-
2. Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag ad 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
3. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
4. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van KB units waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

### **Vrijwaring**

De klant vrijwaart KB units tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door KB units geleverde producten en/of diensten.

## **Klachten**

1. De klant dient een door KB units geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoord een geleverd product of verleende dienst niet aan het geen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant KB units daaraan zo spoedig mogelijk, toch in ieder geval binnen 1 week na constatering van de tekortkoming, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen KB units uiterlijk binnen 1 week na constatering van de tekortkoming hiervan op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat KB units in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopenede werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat KB units gehouden kan worden om andere werkzaamheden niet te verrichten dan zijn overeengekomen.
7. Klachten of eventuele tekortkomingen dienen maximaal 1 week na levering te zijn gemeld aan KB units. Zodat zij nog kunnen handelen.

## **Ingebrekestelling**

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan KB units. Maximaal een week na levering.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat de ingebrekestelling KB units ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

## **Hoofdelijke aansprakelijkheid klant**

Als KB units een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan KB units verschuldigd zijn.

## **Aansprakelijkheid KB units**

1. KB units is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid. Uitsluitend stroom, water en afvoeren. Deze dient de klant zelf deugdelijk aan te sluiten naar de unit. KB units is hier niet aansprakelijk voor. Indien dit gevolg schade op levert.
2. Indien KB units aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met uitvoering van een overeenkomst.
3. KB units is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien KB units aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps) aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het ) factuurbedrag waarop de aansprakelijk betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slecht bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.
6. KB units kan de transport verzorgen via een transporteur, echter is KB units niet

verantwoordelijk voor de transport en de vervolg schade die zich voor doet tijdens transport. Dit dient de klant zelf op te lossen met het transportbedrijf.

7. Bij onweer dienen de units niet gebruikt te worden! KB units is niet verantwoordelijk voor het wel gebruiken tijdens deze omstandigheden.

8. Voorwaarden transport via KB units zijn EX WORKS. KB units is ten allertijden niet verantwoordelijk voor de transport!! De unit dient tijdens transport/levering direct te worden gecontroleerd en niet later.

### **Vervaltermijn**

Elk recht van de klant op schadevergoeding van KB units vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van burgerlijk wetboek.

### **Recht op ontbinding**

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer KB units toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekening, de ontbinding niet rechtvaardigt.

2. Is de nakoming van de verplichtingen door KB units niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kant ontbinding pas plaatsvinden nadat KB units in verzuim is.

3. KB units heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of tijdig nakomt, danwel indien KB units kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

4. Epidemieën uitgesloten. Geen reden tot ontbinding van de overeenkomst, zowel niet voor KB units als voor de klant. Uit het oogpunt van KB units kan dit een reden zijn van een langere levertijd, hierbij gaat de klant akkoord. Hier kunnen beide partijen niks aan doen.

5. Maatwerk units kunnen na akkoord van order/ opdrachtbevestiging niet ontbonden worden. De klant is verplicht het product af te nemen van KB units.

### **Overmacht**

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 burgerlijk wetboek geldt dat een tekortkoming van KB units in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan KB units kan worden toegerekend in een van de wil van KB units onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van KB units kan worden verlangd.

2. Tot de in lid 1 genoemde overmacht situatie worden ook- doch niet uitsluitend-gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, griep epidemie etc.) wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer-, en telecomstoringen, computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.

3. Indien zich een overmacht situatie voordoet waardoor KB units 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat KB units er weer aan kan voldoen.

4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk

ontbinden.

5. KB units is in een overmacht situatie geen enkele (schade) vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

6. Bij overleiden mag KB units de ontbinding aankondigen per mail of telefonisch aan de klant. Helaas is dit overmacht. En is KB units de klant geen vergoeding of schade bedrag verschuldigd.

### **Wijziging van de overeenkomst**

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

### **Wijziging algemene voorwaarden**

1. KB units is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen ten allen tijde worden doorgevoerd.

3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal KB units zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

### **Overgang van rechten**

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van KB units.

2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, twee lid, burgerlijk wetboek.

### **Gevolgen nietigheid en vernietigbaarheid**

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen.

2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die niet dichtst in de buurt komt van wat KB units bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

### **Toepassen recht en bevoegde rechter**

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

2. De Nederlandse rechter is het arrondissement waar KB units is gevestigd/ praktijk houdt/ kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

### **Verzenden**

1. KB units geeft apart prijs voor de transportkosten. Prijzen transport exclusief btw.

2. KB units laat zijn producten afleveren door een externe transporteur.

3. De klant is zelf verantwoordelijk voor het op zijn plaats zetten van het product.

4. KB units overlegt met klant wanneer het product wordt geleverd.

5. De klant is zelf verantwoordelijk voor het installeren van de unit bij afleveren.

6. Transport via KB units is EX WORKS.

7. Voorwaarden transport via KB units zijn EX WORKS. KB units is ten allertijden niet



verantwoordelijk voor de transport!! De unit dient tijdens transport direct te worden gecontroleerd en niet later.

### **Orderbevestiging/ opdrachtbevestiging**

1. Verhuur en verkoop producten worden bevestigd doormiddel van een order/opdrachtbevestiging, tenzij KB units anders bepaald.
2. Klant dient de opdrachtbevestiging te bevestigen via de mail.
3. Zodra de bevestiging is ontvangen accepteert de klant al onze algemene voorwaarden.

### **Aansprakelijkheid en risico verhuur**

1. Vanaf afhalen of plaatsing van het gehuurde product draagt de huurder het volledige aansprakelijkheid.
2. Het gebruik van het gehuurde product is geheel op eigen risico. KB Units stelt zich niet aansprakelijk voor enige vorm van letsel, schade of hoe dan ook.
3. De afhalende klant is zelf verantwoordelijk voor verkeersovertredingen, verkeersboetes en dergelijke. Wij factureren deze strafbare feiten door naar de klant. U zult hiervoor een extra factuur ontvangen.
4. Huurder is en blijft verantwoordelijk voor eventuele bijkomende kosten voor het gebruik van water, stroom, riool en / of andere bijkomende kosten.
5. Bij onweer dienen de units niet gebruikt te worden! KB units is niet verantwoordelijk voor het wel gebruiken tijdens deze omstandigheden.

### **Plaatsing verhuur**

1. Huurder zorgt zelf voor de afvoer, stroom en waterpunt.
2. Het is verboden om stickers, plakband in welke vorm en grootte dan ook aan te brengen op de verhuurde producten. De huurder wordt hier voor aansprakelijk gesteld.
3. Het gehuurde product dient schoon afgeleverd te worden. Indien deze niet schoon is kan de verhuurder schoonmaakkosten in rekening brengen.
4. De units/ producten zijn niet vorstvrij, de klant dient zelf de units/ producten vorstvrij te houden, doormiddel van een elektrische convector of dergelijke. KB units is niet aansprakelijk voor de vervolg schade na vorst.
5. Klant dient de boiler voor transport te hebben geleegd, zodat de boiler niet door zijn gewicht los kan raken van de wand. Indien de klant dit niet doet, is hij/zij verantwoordelijk voor de vervolgschade.
6. U dient al onze producten aan te sluiten met een geaarde aansluiting.

### **Verhuur: Schade, vernieling en schoonmaakkosten**

1. Schade van welke aard dan ook, wordt verhaald op de huurder en/ of degene die het gehuurde product heeft geboekt. Zodra de gehuurde het product in ontvangst neemt gaat hij/zij direct akkoord met de algemene voorwaarden. De klant dient zelf voor ontvangst de algemene voorwaarden te hebben gelezen.
2. De huurder is aansprakelijk voor brandschade, vernielingen, waterschade, diefstal en andere schades die zich voor doen .
3. Vernielingen en/of beschadigingen aan zowel binnenkant en/of buitenkant van het

gehuurde product of het ontbreken van (aansluit-) materialen e.d. alsmede het verwijderen van stickers, plak-resten, graffiti e.d. en het schoonmaken van vuile toiletten, douchen, badkamers, koelwagens en dergelijke komen voor rekening van de huurder.

4. Indien er een storing, gebrek of dergelijke is aan het gehuurde product probeert KB units dit binnen 2 werkdagen op te lossen. (alleen in een straal van 20km rondom Feanwalden).
5. De producten die bij afgeven zijn afgegeven dienen correct geretourneerd te worden, bij vermissing of vernieling zullen wij de kosten in rekening brengen.
6. Vervolg schade met of door de aanhanger is voor de bestuurder van de auto.
7. Schade door het niet goed aankoppelen van de aanhanger is voor de bestuurder/ huurder. De gehele schade zullen wij in rekening brengen.
8. Wanneer de huurprijs boven een aantal dagen achter elkaar uitkomt, dan volgt automatisch de weekprijs.
9. Roken in of om onze verhuurproducten is niet toegestaan.
10. Huisdieren in onze producten zijn niet toegestaan.
11. Dixis dienen aan de onderzijde te zijn geleegd, hier vindt zich na retourneren geen toiletpapier etc meer in.
12. Onze filtersystemen dienen schoon geretourneerd te worden. Let op in de bak zit een los filter!

### **Verhuur betaling**

1. Gehuurde producten dienen voor afhalen te zijn voldaan. Zowel huur als borg.
2. Borg op onze verhuur producten is verplicht.

### **Annulering verhuur**

1. Annuleren is alleen mogelijk tot twee weken voor afhalen of plaatsing van de opdracht middels een schriftelijke annulering door de huurder aan KB units. KB units zal deze annulering bevestigen, hieraan zullen geen kosten zijn verbonden.
2. Voor elke annulering die valt binnen de gestelde annuleringstermijn van 2 weken zal KB units de volgende annuleringen kosten in rekening brengen.
  - \* 2 weken voor afhalen/ plaatsen 50% van het bevestigde bedrag.
  - \* 1 week voor afhalen/ plaatsen 100% van het bevestigde bedrag.

### **Vragen, klachten en opmerkingen**

Mocht u na het lezen van deze voorwaarden vragen en/of opmerkingen hebben over deze voorwaarden, dan verzoeken wij u vriendelijk schriftelijk, telefonisch of per e-mail contact met ons op te nemen.

### **Huur en verkoop**

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op huur en verkoop van onze producten.

Opgesteld op 1 oktober 2020, te Feanwâlden.